NOVITÀ SUL SERVIZIO RIFIUTI

230

[redacted]
36063 MAROSTICA (VI)

Cittadella, 14 luglio 2025

Codice Servizio rifiuti: 253390268

Gentile Utente,

dal **1° settembre 2025** il servizio di Igiene Ambientale, su incarico del Consiglio di Bacino Brenta per i rifiuti, verrà gestito da ETRA S.p.A. Società benefit che si occuperà del servizio di raccolta e smaltimento rifiuti e della gestione del Centro di Raccolta. A partire dal 2026 ETRA si occuperà anche dell'emissione delle bollette del servizio rifiuti.
Nel territorio in gestione, ETRA organizza diversi sistemi di raccolta, garantendo la differenziazione di tutte le principali frazioni di rifiuto. Ogni giorno assicura un servizio di qualità, secondo principi di **efficienza**, **efficacia** ed **economicità**.

ECO TESSERA

L'Eco tessera qui allegata riporta il nome dell'intestatario della bolletta e il codice del Servizio rifiuti e potrà essere utilizzata da tutti i componenti del nucleo familiare e permetterà di conferire ai nuovi contenitori del Secco residuo presso l'isola ecologica dedicata alla sua utenza e di accedere al Centro di Raccolta di Marostica o in uno qualsiasi di quelli inseriti nel sistema di circolarità nei Comuni gestiti da ETRA (come spiegato in seguito).

CARATTERISTICHE E FUNZIONAMENTO DELL'ECO TESSERA

L'Eco tessera è dotata di codice a barre e microchip: per questo motivo è bene conservarla come un bancomat, ovvero tenerla lontana da fonti di calore, forti campi magnetici e sollecitazioni meccaniche. In caso di smarrimento o di richiesta di una tessera aggiuntiva il costo dell'emissione è di 5 euro (IVA e Imposta provinciale escluse). Se la tessera risultasse malfunzionante, la sostituzione è gratuita. Per richiedere la tessera, contattare il Numero verde rifiuti 800 247842.

COSA CAMBIA?

NUOVA ISOLA ECOLOGICA MULTIUTENZA

Entro l'inizio di settembre verrà posizionata nei pressi della sua abitazione un'isola ecologica multiutenza con nuove attrezzature disponibili H24 per il conferimento di Secco residuo e di tutti i rifiuti riciclabili, **perciò non sarà necessario ritirare alcun contenitore personale, né seguire un calendario di raccolta.**

SECCO RESIDUO

Il rifiuto Secco residuo potrà essere conferito nelle attrezzature della nuova isola ecologica, accessibili utilizzando l'Eco tessera abbinata all'utenza. Il dispositivo permette di registrare il numero di svuotamenti e

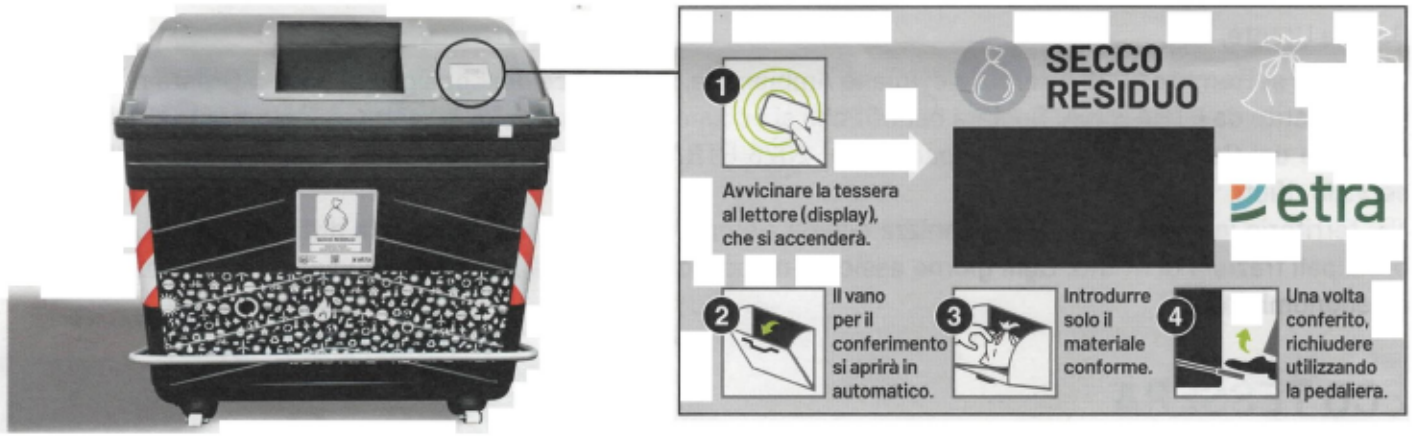
quindi la quantità di rifiuto prodotta. In questo modo sarà possibile realizzare una tariffa sempre più commisurata alla produzione di rifiuti in linea con quanto previsto dalla normativa in vigore. **Il conteggio degli svuotamenti per il 2025 sarà solo a fini statistici.**
Al fine di evitare conferimenti non conformi o di materiale ingombrante, il contenitore sarà dotato di una bocca di carico di circa 30 lt (dimensioni indicative di un sacchetto della spesa). Si raccomanda pertanto di non preparare sacchi di grandi dimensioni e di non abbandonare i rifiuti all'esterno del contenitore.

Tutti i contenitori utilizzati finora per il conferimento di pannolini e pannoloni, verranno rimossi.

Le utenze fragili (anziani non autosufficienti, disabili e bambini fino a tre anni) dovranno utilizzare l'attrezzatura del Secco residuo. Per l'adesione al Potenziamento Secco fare richiesta come sotto indicato.

ADESIONE AL POTENZIAMENTO SECCO

Per aderire compilare il modulo dedicato disponibile nel portale delle prenotazioni contenitori, oppure alla seguente pagina del sito ETRA www.etraspa.it/moduli-utili-clienti-etra e presso gli sportelli ETRA.



RICICLABILI

Per Carta cartone, Imballaggi in plastica e metalli, Vetro e Umido il conferimento potrà essere effettuato al bisogno, senza limiti di accesso senza utilizzare l'Eco tessera.

I contenitori attualmente in uso verranno ritirati nei giorni successivi all'attivazione dell'isola ecologica multiutenza.

NEL CONFERIMENTO DEI RIFIUTI ALLE NUOVE ATTREZZATURE SI RICORDA DI:

1. Introdurre sacchi e scatoloni (piegati) di dimensioni adeguate all'apertura dell'attrezzatura e che non la blocchino.
2. Conferire gli Imballaggi in plastica e metalli all'interno di sacchetti.
3. In caso di blocco dell'attrezzatura non abbandonare i rifiuti all'esterno dei contenitori.

INFORMAZIONI PER ALTRI SERVIZI DI RACCOLTA RIFIUTI

Servizio Ingombranti (solo rifiuti di grandi dimensioni): oltre al conferimento al Centro di Raccolta è disponibile un servizio a domicilio a pagamento. Per il 2025 è possibile effettuare 1 chiamata gratuita per un quantitativo massimo per prenotazione di 5 pezzi in $2m^3$ complessivi (Numero verde **800 247842**).